

Procedura aperta finalizzata alla conclusione di accordo quadro con unico operatore economico per l'affidamento del servizio di accoglienza, informazione, orientamento e prima presa in carico degli utenti presso le strutture aziendali  
CIG 75008400FC

### **Nota di chiarimento del 12.9.2018**

#### **Chiarimento in merito all'art. 11 del capitolato speciale d'appalto.**

In riferimento a quanto previsto all'art. 11 del capitolato speciale d'appalto, si informano gli operatori economici interessati alla partecipazione che, con decorrenza 1.8.2018, i dipendenti elencati nel richiamato articolo, sono passati al livello retributivo F.

#### **Quesito n. 1**

*In riferimento al personale coinvolto dalla clausola sociale, art.11 del Capitolato speciale di Appalto, si richiede di conoscere se sono presenti lavoratori svantaggiati assunti ex legge 68/99*

#### **Risposta n. 1**

No.

#### **Quesito n. 2**

*Con riferimento all'articolo 4 del capitolato di gara si chiede di poter disporre della procedura aziendale AZ 0 SP G 09 che non è stata rintracciata tra la documentazione di gara"*

#### **Risposta n. 2**

La procedura è disponibile nella cartella contenente la documentazione di gara.

#### **Quesito n. 3**

*Essendo tenuto l'aggiudicatario all'osservanza di quanto stabilito all'art. 11 a pag. 5 del Capitolato Speciale di gara, e pertanto il personale da utilizzare dovrà essere prioritariamente quello già attualmente impiegato nel servizio, si richiede di sapere se in riferimento al criterio di valutazione 2 - sub criterio 2.1 e 2.2 (rif. Art. 18.1 pag. 17 del Disciplinare) potrà essere oggetto di valutazione il percorso formativo specialistico nonché quello ulteriore seguito dal personale già impiegato per lo svolgimento del servizio a seguito di espressa dichiarazione di impegno del concorrente all'utilizzo dello stesso?*

#### **Risposta n. 3**

Sì.

**Quesito n. 4**

*Si chiede di conoscere la procedura di gestione dei reclami dei clienti/fruitori dei servizi n° AZ 0 SP G 09 menzionata all'art.4 del capitolato speciale d'appalto.*

**Risposta n. 4**

Vedere risposta n. 2.

Il Direttore della U.O.C.  
Acquisizione beni e servizi  
( f.to Dott. Vittorio D'Ambrosio )